

Algemene voorwaarden Integrale Digitale Diagnostiek (IDD) JBZ

1. Doel IDD

Het doel van de dienstverlening IDD is om op een veilige, doelmatige en patiëntgerichte wijze IDD te verrichten op verzoek van huisartsen.

2. Werkwijze

- 2.1 De huisartsen en JBZ zullen de werkzaamheden op een veilige, doelmatige en patiëntgerichte wijze verrichten. De Service Level Agreement (SLA) Integrale Diagnostiek (zie bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden) beschrijft de praktische werkwijze van de verschillende diensten van de IDD. Deze SLA maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. Tussentijdse wijzigingen van deze SLA dienen te worden goedgekeurd door de Diagnostiekraad, die bestaat uit gemandateerde afgevaardigden van de zorggroepen, VGZ, JBZ. De herziene SLA zal door de afgevaardigde(n) van de Zorggroep worden rondgezonden aan de huisartsenpraktijken. In de SLA staan ook de partijen vermeld die als onderaannemer van JBZ optreden.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de aanvragend huisarts de behandelingsovereenkomst sluit met de patiënt en derhalve de hoofdbehandelaar is van de patiënt over wie de dienst wordt gevraagd. In het kader van de IDD sluit noch de medisch specialist noch JBZ een behandelingsovereenkomst met de patiënt. De medisch specialist levert namens JBZ de dienst en treedt in juridische zin op als hulppersoon in de zin van artikel 6:76 BW. De huisarts is als hoofdbehandelaar verantwoordelijk om de gegeven diagnostiekadviezen te communiceren met de patiënt en vervolgens deze al dan niet op te volgen in het kader van de behandeling.
- 2.3 De aanvragend huisarts draagt zorg om de patiënt te informeren over aard en doel van de gevraagde IDD en over de partij die de IDD daadwerkelijk uitvoert.
- 2.4 Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, worden nageleefd en in acht genomen. Zowel de huisartsen(praktijk) als JBZ is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor zover het betreft de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de IDD. Partijen dragen zorg voor een passend technisch en organisatorisch niveau van beveiliging van informatie, persoonsgegevens en/of medische gegevens.

3. Registratie en Vergoedingen

Alle diagnostiek wordt rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekeraar door JBZ, met uitzondering van bepaalde diensten. Voor vergoeding van deze diensten worden afzonderlijke overeenkomsten gesloten met de zorggroep.

Voor de betaalde middelen die in de webshop worden besteld, zal JBZ een factuur aan de huisartsenpraktijk sturen.

4. Aansprakelijkheid

- a) Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en continuïteit van de samenwerking en zullen de nodige inspanning leveren om deze samenwerking in stand te houden.

- b) Elke Partij is jegens de andere Partij aansprakelijk voor de directe schade die de Partij lijdt door het niet of niet volledig nakomen van de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden.
- c) Partijen zijn in hun onderlinge verhouding tegenover derden (waaronder begrepen patiënten) uitsluitend verantwoordelijk voor hun in deze Algemene Voorwaarden beschreven aandeel van de behandeling. Indien één van de Partijen dan wel Partijen gezamenlijk door een derde word(t)(en) aangesproken, zal de aangesproken Partij de andere Partij vrijwaren indien en voor zover de aansprakelijkheid gelegen is in het onderdeel van de behandeling waarvoor de in vrijwaring opgeroepen Partij verantwoordelijk is.
- d) Alle aansprakelijkstellingen, die worden ontvangen en verband houden met deze Algemene Voorwaarden/IDD diensten en waarbij een aandeel van de andere Partij dan de aangesproken Partij aan de orde lijkt, worden zo spoedig mogelijk doorgezonden naar de andere Partij, ook wanneer het aandeel van (één der) Partijen nog niet helder is, in ieder geval vóórdat op de aansprakelijkstelling wordt gereageerd. Partijen treden zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg over de behandeling van de aansprakelijkstelling, zoals de informatievoorziening, de penvoerder (verzekeraar of eigen beheer) en de juridische beoordeling.
- e) Beide Partijen dragen zorg voor een adequate verzekering die de aansprakelijkheidsrisico's dekt die gepaard gaan met de uitvoering van de werkzaamheden zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

5. (tucht)klachten en calamiteiten

- a) Partijen dragen zorg dat wordt voldaan aan de verplichtingen zoals verwoord in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).
- b) Het JBZ en de (aangesloten huisartsen(praktijken) van de) Zorggroep beschikken ieder over een eigen klachtenregeling conform de Wkkgz, die zij ieder afzonderlijk in voldoende mate onder de aandacht zullen brengen van patiënten. Als een klacht betrekking heeft op het handelen van beide Partijen en al dan niet bij één van de Partijen wordt ingediend, treden partijen met elkaar in overleg over de behandeling van de klacht. Als een klacht bij de ene Partij binnenkomt die betrekking heeft op uitsluitend het handelen van de andere Partij dan wordt deze klacht na toestemming van de klager ter afhandeling doorgestuurd aan de andere Partij.
- c) Indien een tuchtklacht wordt ingediend tegen (een medewerker/medisch specialist van) een der Partijen die samenhangt met IDD diensten, treden Partijen met elkaar in overleg over de behandeling van de tuchtklacht.
- d) Ingeval van een calamiteit in de zin van de Wkkgz die samenhangt met IDD diensten, stelt de Partij waar de calamiteit zich voordoet de andere partij onverwijd hiervan op de hoogte. Partijen overleggen welke Partij de melding aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd verzorgt dan wel bespreken of een gezamenlijke melding gewenst is. Tevens wordt overlegd over het te verrichten calamiteitenonderzoek. In principe zal een dergelijk onderzoek gezamenlijk worden uitgevoerd.
