



Nieuws over het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) voor huisartsen

Augustus 2023

Beste collega,

Vanaf 1 september is er een andere werkwijze voor het aanmelden van patiënten voor kortdurende zorg (eerstelijns verblijf hoog-, laagcomplex en palliatief (hospice), geriatrische revalidatiezorg, zzp9b en crisis WLZ) bij ouderenzorgorganisaties BrabantZorg, Laverhof, van Neynsel, Vivent en Zorggroep Elde Maasduinen.

Vanaf 1 september kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week een patiënt aanmelden via Zorgdomein (RCP Noord-Oost Brabant).

Telefoonnummer: 085 - 401 54 45.

Het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) Noord-Oost Brabant heeft zicht (geen invloed) op de totale beddenscapaciteit van de aangesloten VVT organisaties wat betreft kortdurende zorg. Dat betekent dat u voor een plaatsing dus niet meer zelf contact hoeft te zoeken met één of meer van de bovenstaande VVT-organisaties.

Zo werkt het vanaf 1 september voor de spoedeisende Hulp en huisartsenpost.

Buiten kantoortijden kan ook het nummer van het RCP gebeld worden:

085 - 401 54 45. Dan zullen de medewerkers van NAAST de telefoon beantwoorden en de procedure opstarten om tot een passende plek te komen.

In de toekomst zullen ook deze processen op elkaar aangesloten worden. De start hiervoor is herfst 2023.

Zo werkt het vanaf 1 september voor huisartsen

- Wanneer u via het RCP een patiënt voor kortdurende zorg wilt aanmelden bij één van de aangesloten organisaties, plaatst u in Zorgdomein een coördinatie verzoek Kortdurende zorg.
 - Let op! Bij coördinatieverzoek kortdurende zorg staat altijd “beschikbaar” dit betekent niet dat er daadwerkelijk altijd een bed beschikbaar is.

Ik wil

Diagnostiek >

Teleconsultatie >

Medisch specialistische zorg >

Paramedische zorg >

Aanvullende zorg >

Geestelijke gezondheidszorg >

Jeugdzorg >

Verpleging, verzorging & thuiszorg >

Verblijf & wonen >

Welzijn >

Hulpmiddelen >

Verblijf & wonen

Dagbehandeling
Kortdurend verblijf
Langdurend verblijf
Overige zorgvragen Verblijf & wonen

Zorgproduct type

☐ Leveringsverzoek
☐ Combinatieafpraak
☒ **Coördinatieverzoek**
☐ Plaatsingsverzoek
☐ Regulier

[Toon alle 8 opties](#)

- De applicatie ZorgDomein faciliteert alleen een standaard aanvraagformulier, dat niet aangepast kan worden. Hierin zijn de velden met oranje sterretjes verplicht en de velden met zwarte sterretjes sterk aangeraden.
- Voor een snelle behandeling door het RCP is het belangrijk dat u de volgende velden in het aanvraagformulier in ZorgDomein in ieder geval invult:
 - Naam en telefoonnummer contactpersoon
 - Relatie tot patiënt
 - Vraagstelling
 - Afwegingsinstrument
 - Is er professionele zorg betrokken?
 - Dit omvat thuiszorg, verpleegkundig specialist, dagbesteding, casemanager dementie etc.
 - Voorkeurslocatie patiënt/ mantelzorger

- Overige opmerkingen
 - Gelieve hier uw 06-nummer en achternaam in te vullen en eventueel bereikbaarheid
 - Bijlagen
 - Gelieve hier een episode/voorgeschiedenis en Actueel Medicatie Overzicht en Visite-uitdraai aan toe te voegen.
- Het RCP ontvangt uw verzoek. Gelieve in het veld “Overige opmerkingen” uw 06-nummer te noteren, zodat er telefonisch contact opgenomen kan worden. De RCP medewerker neemt binnen 2 uur contact met u op. Lukt dit niet kunt u zelf bellen.
 - De transfermedewerker RCP voert vervolgens triage uit en beoordeelt welke indicatie passend is. (Indien de indicatie van de patiënt niet passend is, wordt u daarover telefonisch geïnformeerd door een transfermedewerker RCP.)
 - Indien de indicatie passend is, checkt de transfermedewerker RCP de beschikbaarheid bij de VVT-organisaties.
 - Het RCP doet een plaatsingsverzoek bij de VVT-organisatie die beschikbaarheid heeft. De VVT-organisatie heeft 2 uur de tijd om het plaatsingsverzoek te accepteren. Alleen bij uitzonderlijke gevallen kan het plaatsingsverzoek geweigerd worden.
 - De transfermedewerker RCP koppelt via Zorgdomein aan u terug bij welke VVT-organisatie uw patiënt kortdurende zorg gaat ontvangen.
 - De VVT-organisatie zal telefonisch contact opnemen met u.
 - U informeert uw patiënt over de VVT-organisatie waar de patiënt kortdurende zorg gaat ontvangen.
 - In uw HIS-systeem vult u in welke zorg de patiënt gaat ontvangen. (Dit is noodzakelijk voor het declaratieproces.)
 - U stuurt de overdracht rechtstreeks door naar deze VVT-organisatie.
 - Heeft de transfermedewerker RCP geen beschikbare plek kunnen vinden bij één van de aangesloten VVT organisaties, dan wordt dit telefonisch aan u teruggekoppeld. Vervolgens kunt u zelf contact opnemen met een andere VVT organisatie dan de bij het RCP aangesloten VVT organisaties.

Wilt u meer informatie of heeft u vragen?

Samen zorgen we ervoor dat uw patiënt snel op de juiste plek terechtkomt. Wilt u meer informatie over het Regionaal Coördinatiepunt, neem dan een kijkje op de website van het RCP op www.iedereenzorgt.nl/rcp (vanaf 1 september 2023 live) of neem contact op met het RCP via telefoonnummer 085 - 401 54 45.

Iedereen Zorgt

Het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) is een mooi resultaat van het samenwerkingsverband VVT-Noordoost Brabant. De uitdagingen in de ouderenzorg zijn groot, als gevolg van de stijgende zorgvraag door vergrijzing en een groeiend tekort aan personeel en middelen. Met de regiovisie schetsen de organisaties een toekomstbeeld waarin 'Iedereen zorgt'. De regiovisie is opgedeeld in zes thema's: vitale burgers en cliënten, aantrekkelijk werken, samen anders organiseren, digitalisering & data en duurzaamheid. Meer weten? Kijk op www.iedereenzorgt.nl.